

## Оценки МАДОУ детский сад № 32 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей.

Категория	Подкатегория	Результат
<b>КРИТЕРИЙ 1 визит</b>	1.1.1. Оценка стенда (до 15 баллов)	15
<b>КРИТЕРИЙ 1 сайт</b>	1.1.2 Оценка сайта (до 15 баллов)	15
<b>КРИТЕРИЙ 1 сайт</b>	1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (до 30 баллов)	24
<b>КРИТЕРИЙ 1 анкета</b>	1.3.1 вопрос анкеты 1 и 2, оценка стендов получателями услуг (до 20 баллов)	20
<b>КРИТЕРИЙ 1 анкета</b>	1.3.2 вопрос анкеты 3 и 4, Оценка сайта получателями услуг (до 20 баллов)	20
		<b>94</b>
<b>КРИТЕРИЙ 2 визит</b>	2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг (до 50 баллов)	50
<b>КРИТЕРИЙ 2 анкета</b>	2.2 вопрос анкеты 5, оценка получателями услуг комфортных условий для предоставления услуг (до 50 баллов)	48
		<b>98</b>
<b>КРИТЕРИЙ 3 визит</b>	3.1 Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях (до 30 баллов)	0
<b>КРИТЕРИЙ 3</b>	3.2 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0

<b>ВИЗИТ</b>	(до 40 баллов)	
<b>КРИТЕРИЙ 3 анкета</b>	3.3 вопрос анкеты 6 и 7, оценка получателями услуг условий доступности организации (до 30 баллов)	30
		<b>30</b>
<b>КРИТЕРИЙ 4 анкета</b>	4.1 вопрос анкеты 8, оценка получателей услуг доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (до 40 баллов)	39
<b>КРИТЕРИЙ 4 анкета</b>	4.2 вопрос анкеты 9, оценка получателями услуг доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (до 40 баллов)	39
<b>КРИТЕРИЙ 4 анкета</b>	4.3 вопрос анкеты 10 и 11, оценка получателями услуг доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (до 20 баллов)	20
		<b>97</b>
<b>КРИТЕРИЙ 5 анкета</b>	5.1 вопрос анкеты 12, Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (до 30 баллов)	30
<b>КРИТЕРИЙ 5 анкета</b>	5.2 вопрос анкеты 13, удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (до 20 баллов)	20
<b>КРИТЕРИЙ 5 анкета</b>	5.3 вопрос анкеты 14, удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (до 50 баллов)	48
		<b>98</b>

**Средний балл по категориям: 83**

Эксперт 1 (визиты)

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
<b>КРИТЕРИЙ 1 визит</b>			
1.1.1. Оценка стенда (до 15 баллов)			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	Да	0.0136
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	Да	0.0136
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	Да	0.0136
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управл	1	Да	0.0136
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	1	Да	0.0136
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости	1	Да	0.0136

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
обучения по каждой образовательной программе			
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	Да	0.0136
Информация о календарном учебном графике	1	Да	0.0136
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	Да	0.0136
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1	Да	0.0136
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.0136
<b>КРИТЕРИЙ 2 визит</b>			
<b>2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг (до 50 баллов)</b>			
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1	Да	0.0714
наличие и понятность навигации внутри организации	1	Да	0.0714
наличие и доступность питьевой воды	1	Да	0.0714
наличие и доступность санитарно-гигиенических	1	Да	0.0714

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
помещений			
санитарное состояние помещений организации	1	Да	0.0714
транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	1	Да	0.0714
доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	1	Да	0.0714
<b>КРИТЕРИЙ 3 визит</b>			
<b>3.1 Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях (до 30 баллов)</b>			
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	0	Нет	0.06
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0	Нет	0.06
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0	Нет	0.06
наличие сменных кресел-колясок	0	Нет	0.06
наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	0	Нет	0.06
<b>3.2 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (до 40 баллов)</b>			
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	Нет	0.0666
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0	Нет	0.0666
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	Нет	0.0666

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	0	Нет	0.0666
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	0	Нет	0.0666
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	0	Нет	0.0666

## Эксперт 2 (сайты)

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
<b>КРИТЕРИЙ 1 сайт</b>			
1.1.2 Оценка сайта (до 15 баллов)			
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1	Да	0.00283
Информация о дате создания образовательной организации	1	Да	0.00283
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	Да	0.00283
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	Да	0.00283

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	Да	0.00283
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1	Да	0.00283
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	Да	0.00283
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1	Да	0.00283
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управл	1	Да	0.00283

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1	Да	0.00283
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	Да	0.00283
Информация о реализуемых уровнях образования	1	Да	0.00283
Информация о нормативных сроках обучения	1	Да	0.00283
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	1	Да	0.00283
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1	Да	0.00283
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1	Да	0.00283
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	Да	0.00283
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде	1	Да	0.00283



Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
электронного документа			
Информация об общей численности обучающихся	1	Да	0.00283
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	1	Да	0.00283
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1	Да	0.00283
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	Да	0.00283
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	1	Да	0.00283
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе	1	Да	0.00283

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)			
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами	1	Да	0.00283

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1	Да	0.00283
Информация о специальных условиях питания	1	Да	0.00283
Информация о специальных условиях охраны здоровья	1	Да	0.00283
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	Да	0.00283
Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1	Да	0.00283
Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	Да	0.00283
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1	Да	0.00283
Информация о международной аккредитации	1	Да	0.00283

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
образовательных программ (при наличии)			
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	Да	0.00283
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1	Да	0.00283
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	Да	0.00283
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	Да	0.00283
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	Да	0.00283
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном	1	Да	0.00283

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации			
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	Да	0.00283
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми	1	Да	0.00283
Отчет о результатах самообследования	1	Да	0.00283
Устав образовательной организации	1	Да	0.00283
Локальные нормативные акты	1	Да	0.00283
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	Да	0.00283
<b>1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (до 30 баллов)</b>			
Наличие номера телефона	1	Да	0.06
Наличие электронной почты	1	Да	0.06
Электронные сервисы для дистанционного взаимодействия, размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам)	1	Да	0.06
Раздел "Часто задаваемые вопросы"	0	Нет	0.06
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий	1	Да	0.06

Вопрос	Ответ	Ответ текстом	Коэффициент
оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	1	Да	0
"Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2019 году"	1	Да	0
"Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31.12.2022) * (за 2019, 2020, 2021 годы (до полной их реализации). В случае реализации плана в полном объеме, например, в 2019 году, отчеты о реализации планов за 2020-2021 не размещаются"	1	Да	0
Наличие гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	1	Да	0
Наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	1	Да	0

